

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Прикладной информатики

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

**Языки современных бизнес-приложений**

Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования по направлению подготовки

**09.04.03 Прикладная информатика**

Направленность (профиль):

**Прикладные геоинформационные системы управления**

Уровень:

**Магистратура**

Форма обучения

**Очная**

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

28 06 2022 г., протокол № 06  
Зав. кафедрой  **Истомин Е.П.**

Авторы-разработчики:

 **Истомин Е.П.**  
 **Сафонова Т.В.**

Санкт-Петербург 2022

## 1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Языки современных бизнес-приложений» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

## 2. Рекомендации по контактной работе

### 2.1. Работа на лекциях

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2.2. Выполнение лабораторных работ

## 3. Рекомендации по самостоятельной работе

Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно прорабатывать и дополнять сведениями из других источников литературы, представленных не только в программе дисциплины, но и в периодических изданиях.

При изучении дисциплины сначала необходимо по каждой теме прочитать рекомендованную литературу и составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме для освоения последующих тем курса. Для расширения знания по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы; проводить поиски в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем.

### 3.1. Подготовка к лабораторным работам

При подготовке к лабораторным занятиям необходимо заранее изучить методические рекомендации по его проведению. Обратит внимание на цель занятия, на основные вопросы для подготовки к занятию, на содержание темы занятия.

Лабораторное занятие проходит в виде выполнения определенного задания на компьютере с использованием специального программного обеспечения.

После выполнения лабораторной работы студент должен представить отчет о проделанной работе.

### 3.3. Подготовка к текущему контролю

#### **Примерный перечень вопросов к опросу:**

1. Расскажите об индивидуальных информационных системах?
2. Расскажите о коллективных информационных системах?
3. Расскажите об организационных информационных системах?
4. Расскажите о межорганизационных информационных системах?
5. Какие современные информационные технологии в системах организационно-экономического управления Вы знаете?
6. Расскажите о стандарте CRM?
7. Что Вы можете рассказать о стандарте автоматизации организации MRP?

### 3.4. Подготовка к промежуточной аттестации

Вопросы для аттестации раздела (темы) дисциплины - Основная роль и функции информационных методов управления:

1. Информационные методы управления как многомерный объект: информационное, технологическое и организационное измерения.
2. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные.
3. Базовые потребности: вытекающие из развертывания бизнес-процесса, вытекающие из требований коммуникации между бизнес-процессами.
4. Эндогенные роли информационных систем. Инварианты информационных систем.
5. ИС и принятие решений; зависимость от типа решения (структурированные, полуструктурированные, неструктурированные).
6. Отношения между ИС и бизнес-системой.
7. Применение информационных технологий в управлении организацией.

Вопросы для аттестации раздела (темы) дисциплины - Информационные системы как часть организационной структуры:

8. Информационные технологии: понятие, классификация в организационном управлении.
9. Информационные системы организационно-экономического управления.
10. Современные информационные технологии в системах организационно-экономического управления.
11. Место и назначение информационных технологий организационного управления.
12. Причины, определяющие значимость роли информационных системы в структуре организации.
13. Опции, относящиеся к построению информационных систем - организационные опции: распределение работы; распределение полномочий; стандартизацию и формализацию, средства координации и т.п.
14. Взаимосвязь между техническими и организационными опциями, требования организационной сплоченности.
15. Проблемы реализации принципа сплоченности: местная специфика, ограничения ресурсов.
16. Динамика организационных изменений и развитие информационных систем.
17. Принцип технологического детерминизма: ИТ как изменяемая движущая сила; риск нежелательных эффектов, возникающих внутри организации; оценка последствия изменения характеристик организации.
18. Принцип приспособленного детерминизма: модель Giddens, частично случайный характер влияния на структурные характеристики организации внедрения ИТ.

Вопросы для аттестации раздела (темы) дисциплины - Информационные методы управления в организации:

19. Принципы централизации и децентрализации в управлении организацией.
20. Влияние принципов управления на возможность применения ИС для поддержки бизнес-процессов.
21. Влияние ИС на изменение принципов принятия решений в организации.
22. Взаимозависимость технологий от организационных требований: альтернативные модели - детерминизм, социальный выбор и взаимодействие.
23. Теория Malone: установление баланса между центральным и местным контролем.

Вопросы для аттестации раздела (темы) дисциплины - Развитие информационных систем и трансформация организационных структур:

24. Причины, стимулирующие развитие организации в направлении новых бизнесов.

25. Модель Galati / Galano: интеграция или отделение. Виртуальная организация: три вектора и три этапа. Взаимодействие с покупателем. Конфигурация активов. Способ получения знаний.

26. Подход Andal-Ancion: работа без посредников, работа с посредником, сетевое сотрудничество.

27. Распределение власти внутри организации и ее влияние на направление ИТ-проекта.

Вопросы для аттестации раздела (темы) дисциплины - Организация работы ИТ-отдела:

28. Концентрация всех видов деятельности в одном отделе: достоинства и недостатки, соответствие уровню зрелости организации.

29. Централизация видов ИТ-деятельности: контроль из центра - достоинства и недостатки. Децентрализация ИТ-деятельности.

30. Информационный глобализм и информационный сепаратизм по Davenport.

31. Федеративная или дистрибьюторская модель организации ИТ-деятельности.

32. Davenport и пять подходов к информационному управлению.

33. ИТ-отдел: сервисный центр, гибридный центр, прибыльный центр или расходный центр.

34. Предоставление информационной услуги с использованием общего фонда источников: условия применения данного подхода, проблемы.

35. Обоснование менеджером выбора в пользу ИТ-аутсорсинга по Lacity.

36. Модель введения аутсорсинга: риски и преимущества. Виды ИТ-аутсорсинга.

Вопросы для аттестации раздела (темы) дисциплины - Информационные методы управления и человеческий фактор:

37. Человеческий фактор как основа организационных процессов.

38. Информационные системы и социальные структуры.

39. Ожидания, возлагаемые на информационные системы людьми.

40. Интерпретация информационных систем людьми: анализ вариантов.

41. Подходы к управлению персоналом при взаимодействии информационными системами: взаимодействие «человек-компьютер», «модель принятия информационной технологии», теория человеческих потребностей.

42. Принципы человеко-машинного взаимодействия по Faulkner.

43. Использование информационных систем для контроля и самоконтроля.

44. Информационные системы, человеческий вклад и роль менеджмента.

45. Управление ИС как партнерство трех заинтересованных сторон: менеджмент, пользователи, сотрудники.

4. Работа с литературой

№	Раздел / тема дисциплины	Основная литература	Дополнительна литература
1	Оценка влияния информационно й системы на организацию.	1. Современные методы управления : учебное пособие / коллектив авторов ; С56 под ред. Т. Ю.	1. Корпоративные информационные системы управления: учебник / ред.: Н. М. Абдикеев, О. В. Китова. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 464 с. -

		<p>Анопченко. — М. : КНОРУС, 2016. — 316 с.</p> <p>2. Информационные системы и технологии в экономике : учеб. пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 20189 — 178 с. — (Серия : Университеты России).</p>	<p>(Высшее образование: Магистратура)</p> <p>2. Абдикеев, Н. М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; По науч.ред. Н.М. Абдикеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 382 с.</p> <p>3. Калянов, Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе: Учебник для вузов / Калянов Г.Н., - 2-е изд., дополн. - Москва :Гор. линия-Телеком, 2016. - 210 с. (Учебник для высших учебных заведений)</p>
2	Взаимозависимость технологий от организационных требований	<p>1. Современные методы управления : учебное пособие / коллектив авторов ; С56 под ред. Т. Ю. Анопченко. — М. : КНОРУС, 2016. — 316 с.</p> <p>2. Информационные системы и технологии в экономике : учеб. пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 20189 — 178 с. — (Серия : Университеты России).</p>	<p>1.Корпоративные информационные системы управления: учебник / ред.: Н. М. Абдикеев, О. В. Китова. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 464 с. - (Высшее образование: Магистратура)</p> <p>2. Абдикеев, Н. М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; По науч.ред. Н.М. Абдикеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 382 с.</p> <p>3. Калянов, Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе: Учебник для вузов / Калянов Г.Н., - 2-е изд., дополн. - Москва :Гор. линия-Телеком, 2016. - 210 с. (Учебник для высших учебных заведений)</p>
3	Критерии выбора способа организации работы ИТ-отдела	<p>1.Кузовкова, Т. А., Тимошенко Л. С. Анализ и прогнозирование развития инфокоммуникаций / - 2-е изд, перераб. и доп. - М.: Горячая линия – Телеком, 2017. - 174 с.: ил.</p> <p>2.Замятина, О. М. Инфокоммуникационные системы и сети. Основы моделирования : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. М. Замятина. — Москва :</p>	<p>1.Корпоративные информационные системы управления: учебник / ред.: Н. М. Абдикеев, О. В. Китова. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 464 с. - (Высшее образование: Магистратура)</p> <p>2. Абдикеев, Н. М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; По науч.ред. Н.М. Абдикеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 382 с.</p> <p>3. Калянов, Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной</p>

		Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Профессиональное образование).	информационно-управляющей системе: Учебник для вузов / Калянов Г.Н., - 2-е изд., дополн. - Москва :Гор. линия-Телеком, 2016. - 210 с. (Учебник для высших учебных заведений)
--	--	---	---