



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

23 05 2018

**ПРИКАЗ**

№ 336

Санкт-Петербург

**Об утверждении Положения об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников**

В целях проведения анализа оценки работы преподавателей, качества учебных программ и курсов, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ (Приложение).
2. Начальнику отдела качества образования Дамбаеву А.Б. и начальнику СЦНИТ Беляеву А.Ю.:
  - 2.1. организовать доступ по логинам и паролям к анкетам в электронной информационно-образовательной среде Университета в период с 23 мая по 30 июня 2018г.;
  - 2.2. обеспечить консультирование работников и обучающихся по вопросам работы с анкетами в электронной информационно-образовательной среде;
3. Директорам институтов и деканам факультетов:
  - 3.1. обеспечить получение обучающимися логинов и паролей от личных кабинетов и прохождение обучающимися анкетирования в установленные сроки;
  - 3.2. в срок до 06 июля 2018г. подготовить протоколы по результатам анкетирования.
4. Заведующим кафедрами обеспечить получение логинов и паролей от личных кабинетов научно-педагогическими работниками кафедры и прохождение анкетирования.
5. Директору филиала в г.Туапсе Яйли Д.Е. обеспечить:
  - 5.1. получение обучающимися и научно-педагогическими работниками логинов и паролей от личных кабинетов;
  - 5.2. прохождение обучающимися и научно-педагогическими работниками анкетирования в установленные сроки;
  - 5.3. в срок до 06 июля 2018 года предоставить протокол результатов анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников первому проректору Палкину И.И..
6. В срок до 06 июля 2018 г. начальнику отдела качества Дамбаеву А.Б. предоставить первому проректору Палкину И.И.:
  - 6.1. протокол результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета;
  - 6.2. сводный отчет по результатам анкетирования обучающихся.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на первого проректора Палкина И.И..

Ректор

В.Л. Михеев

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АНКЕТИРОВАНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И НАУЧНО-**  
**ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В РГГМУ**

**СМК-ОНД-4/18**

**Версия 1.0**

**Санкт-Петербург**

**2018**

 <b>РГГМУ</b> СМК-ОНД-2/18	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ	Версия: 1.0

### СТРАНИЦА СТАТУСА ДОКУМЕНТА

Утверждено  
приказом ректора Университета

Приказ № 336  
от «23» 03 2018.

Система менеджмента качества  
Положение об анкетировании обучающихся  
и научно-педагогических работников в  
РГГМУ

Дата введения  
в соответствии с приказом

Настоящее Положение разработано согласно требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 и является документом системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «РГГМУ». Положение устанавливает порядок и условия проведения анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников в ФГБОУ ВО «РГГМУ».

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения ректора

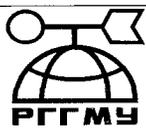
	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время создания: 23.04.2018 12:08		Стр. 2 из 19

 <b>РГГМУ</b> СМК-ОНД-24/18	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ	Версия: 1.0

## Оглавление

Лист согласования.....	4
Лист учета экземпляров.....	4
Лист учета корректуры.....	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ .....	5
3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ .....	6
4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	7
Приложение 1 .....	8
Приложение 2 .....	18
Лист ознакомления.....	19

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	<i>Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время</i> 23.04.2018 12:08		Стр. 3 из 19



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский государственный гидрометеорологический университет»

СМК-ОНД-2/18

Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ

Версия: 1.0

### Лист согласования

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Первый проректор	Палкин И.И.	23/05/18	<i>[Signature]</i>
2	Начальник УМУ	Брейдер Н.А.	22/05/18	<i>[Signature]</i>
3	Юридическое управление	Брейдер Н.А.	22/05/18	<i>[Signature]</i>
4	ЦКиНОУП	<i>[Signature]</i>	21/05/18	<i>[Signature]</i>
5	Председатель ОСО	<i>[Signature]</i>	21/05/18	<i>[Signature]</i>

### Лист учета экземпляров

Место хранения корректируемых экземпляров	№ экземпляра
Общий отдел	1

### Лист учета корректуры

№	Номер страницы	Номер пункта	Изменение (проверка)	Дата внесения корректуры (проверки)	Утверждение корректуры (Ф.И.О. / Подпись)

	Должность	Фамилия Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 4 из 19

 <b>РГГМУ</b> СМК-ОНД-29/18	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ	Версия: 1.0

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет» (далее – Университет, РГГМУ).

1.2. Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее - ФГОС).

1.3. Все, что не урегулировано условиями данного Положения, определяется нормами законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти и локальными нормативными актами Университета. В случае изменения законодательства Российской Федерации, принятия уполномоченными органами власти актов, отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые Положением, или изменения локальных нормативных актов РГГМУ, настоящее Положение действует в части, им не противоречащей.

1.4. Настоящее Положение является обязательным для исполнения структурными подразделениями Университета, участвующими в проведении анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников. Положение является типовым для филиалов Университета.

1.5. В Положении представлены примерные анкеты (Приложение 1).

## 2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1. Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников в Университете (далее – анкетирование) проводится с целью мониторинга реализации образовательных программ посредством не анонимной прямой оценки работы преподавателей, качества учебных программ и курсов, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом.

2.2. Анкетирование проводится не реже одного раза в год.

2.3. Анкетирование по иным аспектам деятельности Университета проводится по необходимости в соответствии со стратегией развития Университета.

2.4. Основными принципами анкетирования Университета являются:

2.4.1. соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам Университета;

2.4.2. системность и последовательность процедур анкетирования;

2.4.3. использование стандартизированных процедур и критериев опроса;

2.4.4. преемственность;

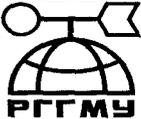
2.4.5. информативность.

2.5. Основные задачи анкетирования:

- получение информации о состоянии образовательной деятельности Университета;

- предупреждение возможных негативных тенденций в развитии Университета;

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 5 из 19

 <b>РГГМУ</b> СМК-ОНД/18	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ	Версия: 1.0

- выявление уровня удовлетворенности элементами образовательной деятельности Университета;
- выявление динамики качества образовательной деятельности Университета;
- разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности Университета.

2.6. Предметом анкетирования могут являться процессы, характеризующие удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности.

### 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

3.1. Ответственные за разработку и проведение анкетирования утверждаются приказом ректора Университета.

3.2. Ответственными за разработку и проведение анкетирования могут быть институты, факультеты, филиалы, отдельные структурные подразделения Университета, объединенный совет обучающихся и иные студенческие организации Университета.

3.3. Отдел качества образования является ответственным за согласование анкет, хранение типовых форм разработанных анкет.

3.4. Хранение заполненных анкет организуется ответственным структурным подразделением. Срок хранения заполненных типовых анкет и протоколов составляет не менее 6 лет или до момента проведения аккредитационной экспертизы.

3.5. В случае изменения типовой анкеты:

3.5.1. анкеты обучающихся согласовываются с Объединенным советом обучающихся;

3.5.2. анкеты научно-педагогических работников согласовываются с начальником Учебно-методического управления.

3.6. Способ предоставления анкет: онлайн, посредством сети Интернет в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС), в бумажном виде.

3.7. В случае онлайн анкетирования разработанные и утвержденные анкеты передаются директору СЦНИТ для внесения в ЭИОС. Ответственными структурными подразделениями проводится информирование обучающихся о проведении онлайн анкетирования с указанием места размещения и сроков проведения анкетирования. Выгрузку и передачу результатов онлайн анкетирования в отдел качества образования производит СЦНИТ.

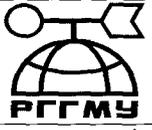
3.8. В случае бумажного вида анкет ответственные структурные подразделения организуют раздачу и сбор анкет в сроки, установленные приказом ректора Университета. Ответственные структурные подразделения организуют предварительную обработку анкет.

3.9. Анкетирование сопровождается разъяснением его целей, содержания вопросов и способа организации в рамках учебного процесса, а также демонстрацией форм анкет, которые будут применяться при опросе. Анкетирование проводится путем самостоятельного заполнения анкет участниками анкетирования.

3.10. Результаты анкетирования оформляются протоколом (Приложение 2):

3.10.1. дирекция института или деканат факультета оформляет протокол

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 6 из 19

 <b>РГГМУ</b> СМК-ОНД-7/18	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ	Версия: 1.0

анкетирования обучающихся и обеспечивает его хранение;

3.10.2. отдел качества образования оформляет протокол анкетирования научно-педагогических работников и обеспечивает его хранение.

3.11. Срок хранения оформленных протоколов составляет не менее 6 лет или до момента проведения аккредитационной экспертизы.

3.12. По итогам анкетирования отделом качества образования составляется аналитическая справка (отчет), включающая обобщенные данные факультетов и институтов, с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу в виде диаграмм, таблиц или иных способов представления статистической информации.

3.13. Результаты анкетирования доводятся до сведения первого проректора и проходят обсуждение на учебно-методическом совете Университета.

3.14. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по вопросам качества образовательного процесса.

3.15. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает ректор Университета.

#### 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение может дополняться и изменяться в соответствии с изменениями действующего законодательства РФ, нормативными актами Минобрнауки России и РГГМУ.

4.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется приказом ректора Университета.

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 7 из 19

 РГГМУ СМК-ОНД-29/18	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ	Версия: 1.0

## Приложение 1

### Анкета обучающихся в РГГМУ «Удовлетворенность качеством обучения» Инструкция

1. Просим Вас ответить на вопросы, приведенные в данной анкете. Отвечать можно в произвольной форме, однако, как можно более четко, информативно и кратко. По возможности, снабжайте свои ответы конкретными цифрами, показателями и пр.

2. Вопросы предполагают один вариант ответа (за исключением открытых вопросов).

3. Для уменьшения объема обрабатываемой информации на открытые вопросы, предполагающие свой вариант ответа, желательны давать односложные ответы.

ФИО:

Факультет:

Направление подготовки / специальность:

Профиль / специализация:

Группа:

1. В моей зачетной книжке

1. Абсолютно отличные оценки
2. Более 50% отличных и хороших оценок
3. Более 50% удовлетворительных оценок
4. трудно сказать однозначно, так как есть задолженности

2. Моя посещаемость лекций (по всем предметам) составляет

1. 80-100%
2. 50-80%
3. менее 50%

3. Моя посещаемость семинаров (по всем предметам) составляет

1. 80-100%
2. 50-80%
3. менее 50%

4. Я уверен(а), что буду точно работать по специальности

1. да
2. нет

4.1. При ответе "да" на предыдущий вопрос впишите 3 места, где Вы планируете работать

1. Впишите свой вариант ответа: \_\_\_\_\_

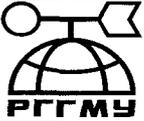
5. Оцените информативность лекций

1. Лекции насыщены полезной информацией
2. Лекции не информативны
3. Лекции зачастую не по существу дисциплины

6. Оцените практическую применимость лекций

1. Материал лекций полностью соответствует Вашей специальности

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Ламбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 8 из 19

 <b>РГГМУ</b> СМК-ОНД 24/18	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ	Версия: 1.0

2. Материал лекций содержит как полезную, так и лишнюю информацию
3. Материал лекций не соответствует реальности (нельзя применить в профессиональной, трудовой деятельности, материал устарел и т.п.)
7. Оцените практическую применимость семинаров, лабораторных и практических занятий
  1. Знания, полученные на семинарах, применимы на практике
  2. Практические знания сложно применить в практической деятельности, так как они устарели
8. Оцените оснащенность современным оборудованием (материалами) Ваши семинарские и лабораторные занятия
  1. Полностью оснащены всем необходимым современным оборудованием
  2. Оборудование, на котором вы работаете, уже не используется на практике (на предприятиях, в организациях)
  3. Оборудования нет
9. Оцените Вашу производственную практику (если она уже проведена)
  1. На производственной практике Вы вовлечены в профессиональную деятельность
  2. Производственная практика не связана с профессиональной деятельностью
  3. На производственной практике вас не допускают к профессиональной деятельности
10. Занимаетесь ли Вы научной деятельностью
  1. да
  2. нет
11. Оцените поддержку научной деятельности в университете
  1. Научная деятельность поддерживается преподавателями и администрацией
  2. Научная деятельность не поддерживается преподавателями и администрацией
12. Оцените материальную поддержку научной деятельности обучающихся (гранты, субсидии, стипендии, стажировки, иные выплаты)
  1. Да, научная деятельность поддерживается материально
  2. Нет, научная деятельность студентов не получает материальную поддержку
13. Оцените оснащенность научных лабораторий
  1. Оборудование в лабораториях современное
  2. Оборудование давно устарело
14. Преподаватели в большинстве случаев
  1. умеют увлечь, пробудить интерес
  2. дают материал во взаимодействии с аудиторией
  3. дают недостаточную информацию, отходят от темы преподаваемого им предмета
  4. дают полезный и актуальный материал
  5. дают материал скучно, монотонно и неинтересно
  6. дают материал по конспекту, по книге
- 15.1. Качество пищи в столовой университета
  1. высокое
  2. хорошее
  3. удовлетворительное
  4. низкое
- 15.2. Предоставляемый ассортимент еды в столовой университета

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 9 из 19

 <b>РГГМУ</b>	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ	Версия: 1.0
СМК-ОНД 24/18		

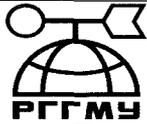
1. разнообразен
  2. приемлемый
  3. однообразный
- 15.3. Соотношение цены и качества в столовой университета
1. полностью соответствует
  2. частично соответствует
  3. не соответствует
- 15.4. В столовой университета обеспечено достаточное количество мест для приема пищи
1. да
  2. нет
16. Проживаете ли вы в общежитии?
1. да
  2. нет
- Если ответ «нет», то переход к вопросу 17.
- 16.1. Санитарно-гигиеническая обстановка в общежитии
1. приемлемая
  2. нуждается в улучшении
  3. неприемлемая
- 16.2. Качество ремонта в жилых комнатах общежитий
1. высокое
  2. хорошее
  3. удовлетворительное
  4. низкое
- 16.3. Качество ремонта в помещениях общего доступа общежития
1. высокое
  2. хорошее
  3. удовлетворительное
  4. низкое
- 16.4. Доступ к душе и горячей воде в общежитии 24 часа в сутки
1. есть
  2. нет
- 16.5. Условия для учебных занятий в общежитии
1. есть
  2. нет
- 16.6. Общежитие расположено относительно университета
1. удобно
  2. неудобно
- 16.7. Уровень решения административных вопросов в общежитии (переезд, приглашение друзей, вход и выход)
1. отличный
  2. хороший
  3. удовлетворительный
  4. неудовлетворительный
- 16.8. В общежитии доступ к бесплатному интернету
1. есть

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 10 из 19

 <b>РГГМУ</b>	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ	Версия: 1.0
СМК-ОНД-24/18		

2. нет
- 16.9. Отопление помещений в общежитии
1. комфортное
  2. удовлетворительное
  3. некомфортное
17. Имеется ли в университете повсеместный доступ в интернет
1. да
  2. нет
18. Оцените возможность доступа к электронным библиотечным ресурсам (выберите подходящий ответ)
1. Есть доступ к любым электронным библиотечным ресурсам (научным журналам, монографиям, учебникам, иностранной литературе)
  2. Нет доступа к электронным библиотечным ресурсам (научным журналам, монографиям, учебникам, иностранной литературе)
19. Оцените удобство аудиторий, выбрав подходящий ответ:
1. В аудиториях в большинстве случаев комфортно обучаться (удобная мебель, зимой тепло, летом не жарко, не шумно)
  2. В аудиториях в большинстве случаев некомфортно (неудобная мебель, зимой холодно, летом жарко, шумно, плохая акустика)
- 20.1. Количество внеучебных мероприятий в Вашей группе
1. мероприятий нет
  2. мероприятий мало
  3. мероприятий хватает
  4. более чем достаточно
- 20.2. Уровень информированности студентов о внеучебных мероприятиях
1. низкий
  2. удовлетворительный
  3. хороший
  4. высокий
- 20.3. Качество внеучебных мероприятий
1. низкое
  2. удовлетворительное
  3. хорошее
  4. высокое
- 20.4. Внеучебные мероприятия
1. не разнообразны
  2. в меру разнообразны
  3. разнообразны
  4. излишне разнообразны
- 20.5. На Ваш взгляд, как часто студенты вовлечены во внеучебные мероприятия
1. Часто
  2. Редко
  3. вовлеченных нет

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 11 из 19



СМК-ОНД-24/18

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский государственный гидрометеорологический университет»Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников  
в РГГМУ

Версия: 1.0

21.1. О органе студенческого самоуправления – объединенный совет обучающихся (ОСО) в университете знает

1. 10% студентов
2. 50% студентов
3. 75% студентов
4. все студенты

21.2. ОСО защищает права студентов и отражает мнение большинства студентов

1. нет
2. иногда
3. почти всегда
4. всегда

21.3. ОСО принимает участие в повышении качества образования

1. нет
2. иногда
3. почти всегда
4. всегда

21.4. ОСО действует независимо от администрации университета

1. нет
2. иногда
3. почти всегда
4. полностью

21.5. ОСО вовлекается в процесс трудоустройства/временного трудоустройства студентов и выпускников

1. нет
2. эпизодически
3. регулярно
4. да

21.6. ОСО дает возможность для самореализации студентов (организует досуг, способствует развитию важнейших компетенций)

1. в полной мере
2. хорошо
3. удовлетворительно
4. неудовлетворительно

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 12 из 19

 <b>РГГМУ</b> СМК-ОНД-24/18	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ	Версия: 1.0

## АНКЕТА «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ»

### Инструкция

Уважаемые обучающиеся, просим Вас определить свое отношение к преподаваемым в Университете учебным дисциплинам и высказать свое мнение о некоторых профессиональных характеристиках личности и деятельности Ваших преподавателей. Результаты анкетирования будут способствовать совершенствованию организации учебного процесса и повышению качества обучения студентов в Университете.

Ответы в анкете необходимо заносить в таблицу. В таблице необходимо выбрать дисциплину, по которой Вы прошли обучение, и ФИО соответствующего преподавателя, ведущего дисциплину. В анкете Вам будут предложены вопросы, на которые следует ответить, указав соответствующий вариант ответа в таблице.

ФИО:

Факультет:

Направление подготовки / специальность:

Профиль / специализация:

Группа:

### **1. Посещение занятий?**

1. Посещаю занятия регулярно
2. Посещаю занятия по возможности
3. Посещаю занятия редко

### **2. Отношение к преподаваемому предмету?**

1. Преподаваемый предмет вызывает интерес
2. Не испытываю затруднений при изучении предмета
3. Испытываю затруднения при изучении предмета

На следующие вопросы выскажите свое мнение относительно предлагаемых характеристик преподавателей следующим образом:

- 1 – да это так
- 2 – это не так

### **3. Преподаватель доступно излагает материал?**

### **4. Преподаватель способствует развитию интереса к своему предмету?**

### **5. Преподаватель доброжелателен и тактичен со студентами?**

### **6. Профессиональные и личностные качества преподавателя соответствуют моему представлению о педагоге?**

Разработал	Должность Начальник ОКО	Фамилия/Подпись Дамбаев А.Б.	Дата 23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 13 из 19



СМК-ОНДз/4/18

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский государственный гидрометеорологический университет»

Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ

Версия: 1.0

Таблица ответов

№	Учебная дисциплина	Преподаватель Ф.И.О.	1	2	3	4	5	6
1.	Философия	Иванов И.И.	2	1	2	1	1	1
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								
11.								
12.								
13.								
14.								
15.								
16.								
17.								
18.								
19.								
20.								
	Сумма ответов							

Разработал	Должность Начальник ОКО	Фамилия/Подпись Дамбаев А.Б.	Дата 23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 14 из 19

 <b>РГГМУ</b> СМК-ОНД.29/18	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГМУ	Версия: 1.0

## ИНСТРУКЦИЯ к анкете НПР

Просим Вас ответить на вопросы, приведенные в данной анкете. Отвечать можно в произвольной форме, однако как можно более четко, информативно и кратко. По возможности, снабжайте свои ответы конкретными цифрами, показателями и пр.

Вопросы предполагают один вариант ответа (за исключением открытых вопросов и вопросов о степени и звании).

Для уменьшения объема обрабатываемой информации на открытые вопросы, предполагающие свой вариант ответа, желательно давать односложные ответы. Для сопоставления результатов анкетирования и реализуемых образовательных программ просим Вас обязательно указать ФИО (требование экспертное). Анкета заполняется научно-педагогическими работниками, участвующими в реализации конкретной образовательной программы, т.е. необходимо пройти несколько раз анкетирование по каждой образовательной программе отдельно, в случае ведения лекций/семинаров/практик по конкретной образовательной программе.

### Анкета научно-педагогических работников по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, подготовки кадров высшей квалификации

Образовательная программа \_\_\_\_\_ (выбор)

В анкетировании принимают участие НПР, реализующие образовательную программу.  
ФИО \_\_\_\_\_

№ п/п	Вопросы	Ответы
1	Являетесь ли Вы штатным работником?	1. Да 2. Нет 3. Внутренний совместитель
2	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание? (выбор но не более 2-х вариантов ответа)	1. Кандидат наук 2. Доктор наук 3. Звание доцент 4. Звание профессор 5. Не имею
3	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	1. Да 2. Нет 3. Работаю в данное время 4. Работал давно
4	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	1. Активные 2. Интерактивные 3. Другие
5	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с	1. Да

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 15 из 19



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский государственный гидрометеорологический университет»

Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников  
в РГГМУ

Версия: 1.0

СМК-ОНД-24/18

№ п/п	Вопросы	Ответы
	применением информационных технологий (ИТ)?	2. Нет 3. Не знаю
6	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	1. Да 2. Нет 3. Затрудняюсь ответить
7	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы?	1. 2-не удовлетворен 2. 3-не в полной мере 3. 4-в большей степени удовлетворен 4. 5-удовлетворен полностью
8	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	1. Да 2. Нет
9	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	1. Раз в пять лет 2. Раз в три года 3. Ежегодно
10	Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ?	1. Да 2. Нет
11	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	1. Да. 2. В научных рецензируемых изданиях; 3. В журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; 4. В журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus 5. Нет 6. Другое _____ (перечисление)
12	Как часто Вы публикуетесь в научных рецензируемых изданиях	1. Редко, 1-3 раза в год 2. Часто, 4-7 раз в год 3. Более 7 раз в год
13	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	1. Да 2. Нет 3. Редко
14	Всегда ли доступна Вам необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	1. Да, всегда 2. Нет, не всегда 3. Затрудняюсь ответить 4. Другое _____
15	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	1. Полностью удовлетворен 2. Удовлетворен в большей мере 3. Не в полной мере

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 16 из 19



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский государственный гидрометеорологический университет»

Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников  
в РГГМУ

Версия: 1.0

СМК-ОНД-27/18

№ п/п	Вопросы	Ответы
		4. Не удовлетворен
16	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	1. 2-не удовлетворяет 2. 3-не в полной мере 3. 4-в большей степени удовлетворяет 4. 5-удовлетворяет
17	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	1. Неудовлетворительно 2. Удовлетворительно 3. Хорошо 4. Отлично

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 17 из 19



Приложение 2

**ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ПРОТОКОЛА**

**Протокол**

анкетирования \_\_\_\_\_,

образовательная программа \_\_\_\_\_

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ респондентов, что составило \_\_\_\_\_% от количества \_\_\_\_\_.

**Результаты анкетирования**

№ п/п	Вопросы _____ (указать респондентов)	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Являетесь ли Вы штатным работником?	1. Да 2. Нет 3. Внутренний совместитель	1. 70% 2. 20% 3. 10%
2.	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание? (выбор но не более 2-х вариантов ответа)	1. Кандидат наук 2. Доктор наук 3. Звание доцент 4. Звание профессор 5. Не имею	1. 20% 2. 50% 3. 30% 4. 0% 5. 0%
3.			

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

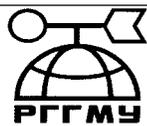
Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

**Общие выводы:**

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы \_\_\_\_\_)
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы \_\_\_\_\_)
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы \_\_\_\_\_)
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы \_\_\_\_\_)
5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос - \_\_\_\_\_)

Дата \_\_\_\_\_

Разработал	Должность Начальник ОКО	Фамилия/Подпись Дамбаев А.Б.	Дата 23.04.2018
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08		Стр. 18 из 19



**РГГУ**

СМК-ОНД-24/18

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский государственный гидрометеорологический университет»

Положение об анкетировании обучающихся и научно-педагогических работников в РГГУ

Версия: 1.0

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

<i>Разработал</i>	<i>Должность</i> Начальник ОКО	<i>Фамилия/Подпись</i> Дамбаев А.Б.	<i>Дата</i> 23.04.2018
<i>Версия: 1.0</i>	<i>Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 23.04.2018 12:08</i>		<i>Стр. 19 из 19</i>